

E-HANDEL

ANVÄNDARMANUAL

HANDLA NÄR DET PASSAR DIG
– 24 TIMMAR OM DYGNET!
WWW.FREDRICSONS.COM

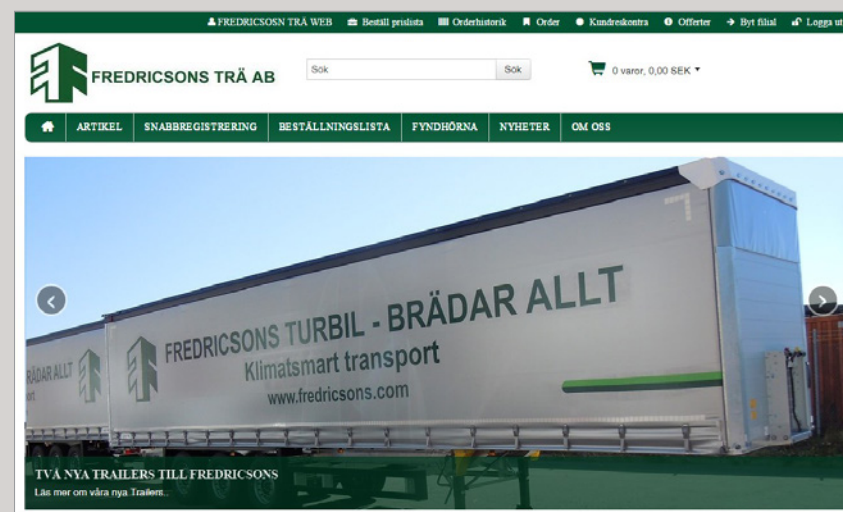


FREDRICSONS TRÄ AB

INNEHÅLL

1. Logga in	4
2. Välj ut dina varor	5
3. Köp varor	8
4. Kundvagnen	10
5. Kassan	12
6. Bekräfta och avsluta köp	14
7. Orderbekräftelse	15
8. Beställningslista	16
9. Snabbregistrering	17
10. Beställa prislista	18
11. Kampanjer	20
12. Servicefunktioner	21

VÄLKOMMEN TILL FREDRICSONS TRÄ E-HANDEL



VI VILL GÖRA DET ENKELT FÖR DIG.
BESTÄLL VAROR DIREKT PÅ INTERNET
VIA VÅR E-HANDELSSAJT.

1. LOGGA IN

Besök www.fredricsons.com. Välj menyalternativ "Fredricsons e-handel". Ange därefter ditt erhållna användarnamn och lösenord under respektive rubrik.

Om du glömt ditt lösenord klicka på "Glömt lösenord" och följ instruktionerna. Förbli inloggad innebär att du fortfarande är inloggad även om du t ex stänger din browser utan att logga ut.



Användarnamn

Lösenord

☐ Förbli inloggad

Logga in

[Glömt lösenordet?](#)

2. VÄLJ UT DINA VAROR

Som hjälp vid sökning efter de varor du önskar finns det ett flertal olika sökvägar som du kan använda. Välj den sökväg som passar dig bäst.



Furu

0 varor, 0,00 SEK

[ARTIKEL](#) [SNABBREGISTRERING](#) [BESTÄLLNINGSLISTA](#) [FYNDHÖRNA](#) [NYHETER](#) [OM OSS](#)

Olika alternativ för sökning:

Skriv vad du söker efter i sökfältet. De 15 första produkterna visas direkt och klicka på benämning för att välja aktuell produkt. För att visa lista med alla produkter utifrån sökord, klicka antingen på knappen "Sök" eller "Sök alla produkter". Finns även möjlighet att välja kategori av produkter.



Furu

0 varor, 0,00 SEK

[ARTIKEL](#) [SNABBREGISTRERING](#) [BESTÄLLNINGSLISTA](#)

Produkter

- Furu mdf 4x2440x1220 A/Spår
- Furuply 4x2000x1000 BB/X Ext
- Furuply 4x2440x1220 BB/X Ext
- Furuply 4x2440x1220 B/BB Ext
- Furuply 7x2000x1000 BB/X Ext
- Furuply 7x2440x1220 BB/X Ext
- Furuply 7x2440x1220 B/BB Ext
- Furuply 10x2000x1000 BB/X Ext
- Furuply 10x2440x1220 BB/X Ext
- Furuply 10x2440x1220 B/BB Ext
- Furuply 12x2000x1000 BB/X Ext
- Furuply 12x2440x1220 BB/X Ext
- Furuply 12x2440x1220 B/BB Ext
- Furuply 15x2440x1220 BB/X Ext
- Furuply 15x2440x1220 B/BB Ext

[Se alla produkter](#)

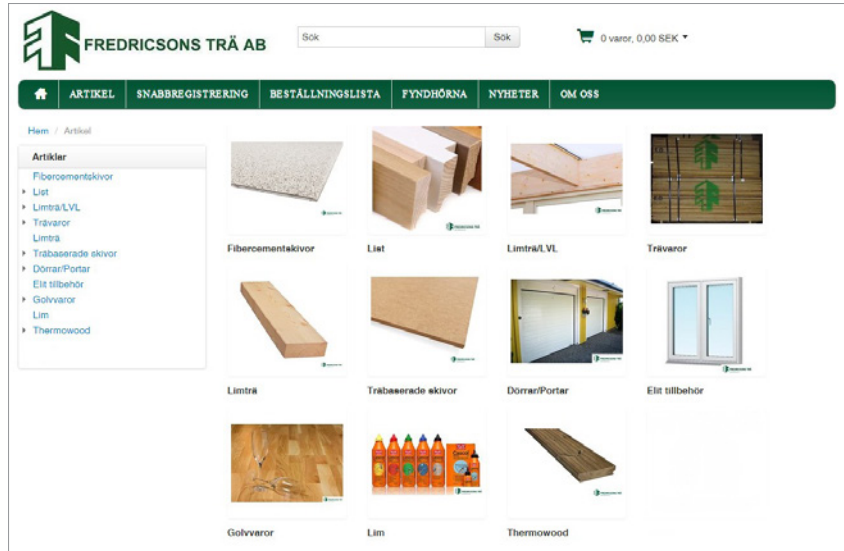
Kategorier (15)

- Furu O/S planhyvlad
- Furu div list olåsk
- Furu foder kap list
- Furu planhyvlad list
- Furu div ekas list
- Furu div vitmålist
- Furu foder kap vitmå
- Furu sågskod
- Furuplywood
- Träskiva furu 18mm
- Massiva furugolv
- Thermo Furu paneler
- Thermo Furu träll
- Therm Furu Dubbellas
- MDF Fanérad

TVÅ NYA TRAILERS TILL FREDRICSONS
Läs mer om våra nya Trailers...

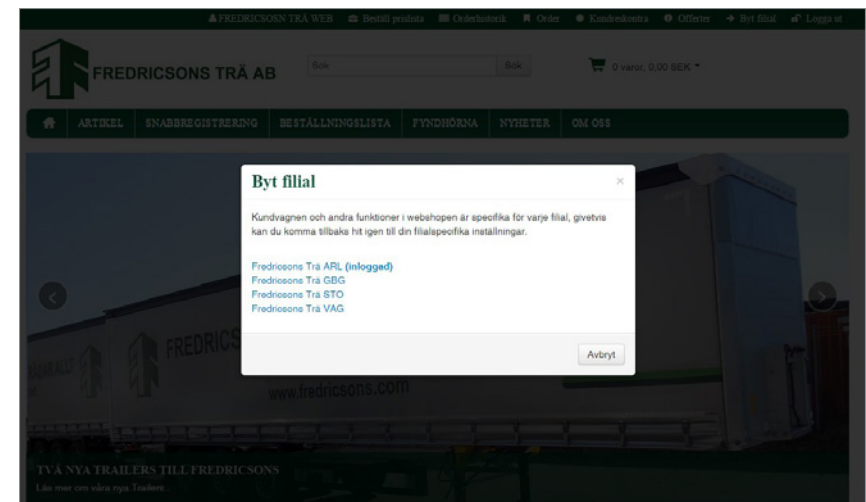
Forts. 2. Välj ut dina varor

Klicka på "ARTIKEL"-fliken för att visa artikelträd. Klicka på en grupp i trädet för att visa artiklarna antingen via artikelträdet till vänster eller via gruppbilder.



När du loggar in i shopen så är du kopplad till en filial, men du har eventuellt möjlighet att välja en annan via "Byt filial" i servicemeny överst på sidan. Välj den filial du vill byta till i listan. Kundvagn och beställningslistor sparas och tillhör endast den filial där du arbetat med dessa.

Efter byte av filial visas artiklar kopplade till denna filial.



3. KÖP VAROR

Då dina utvalda varor visas i vyn, anger du det antal du vill köpa av varan, varefter du klickar på knappen "Köp". Varan hamnar nu i din kundvagn som kan nås via symbolen för kundvagn vid sidan om sökrutan. Du har också möjlighet att ändra prisenhet för att beställa produkten i en annan enhet.

Om du inte ser just den vara du sökt kan det bero på att systemet endast presenterar ett visst antal artiklar åt gången.

Under artikellistan finner du därför knappar för att bläddra i listan och som du klickar på för att erhålla ytterligare varor inom den grupp du valt att söka på.

Antalet varor och den sammanlagda ordersumman av din kundvagn visas vid symbolen för kundvagn vid sidan om sökrutan.

The screenshot shows the Fredricsons Trä AB website. The header includes the company logo, navigation links (Beställ prislista, Orderhistorik, Order, Kundredovisning, Offertier, Byt filial, Logga ut), a search bar, and a shopping cart icon showing 0 varor, 0,00 SEK. The main navigation bar has links for Hem, Artikel, Snabbregistrering, Beställningslista, Fyndhörna, Nyheter, and Om oss. The left sidebar shows a tree view of product categories: Furu sågad, Lövträd utändekt, Lövträd evenekt, Ask amerikansk, Bok kantad, Bok okantad, Ek europeisk, Ek amerikansk, Björk finnk, Lärk, Kärnbär amerikansk, Lonn amerikansk, Poppel amerikansk, Vainot amerikansk, Lenträ, Träbaserade skivor, Dörrar/Portar, Eit tillbehör, Golvvaror, Lim, Thermowood, Plåsar, and Övrigt. The main content area shows a list of 52 products found. The table has columns: Bild, Artikelnummer, Benämning, Lagerstatus, Pris exkl moms, Pris. Enhet, Antal, and Före Enhet. The products listed are:

Bild	Artikelnummer	Benämning	Lagerstatus	Pris exkl moms	Pris. Enhet	Antal	Före Enhet
	81010502258	Furu O/S 4ax 10-12% 50x225	✓	10500,00	M3	1	M3
	81010502508	Furu O/S 4ax 10-12% 50x250	✓	10700,00	M3	1	M3
	81040501508	Furu 3-rid R tork 50x150mm	✓	9700,00	M3	1	M3
	81040502008	Furu 3-rid R tork 50x200mm	✓	9700,00	M3	1	M3
	81040502257	Furu 3-rid 2-ax tork 50x225mm	✓	9000,00	M3	1	M3
	81050501258	Furu Soantling 12-14% 50x125	✓	13250,00	M3	1	M3
	81050501508	Furu Soantling 12-14% 50x150	✓	13250,00	M3	1	M3
	81050631258	Furu Soantling 12-14% 63x125	✓	13250,00	M3	1	M3

Om du önskar mer information om varan klicka på aktuell benämning eller artikelnummer. Härifrån kan du också beställa varan genom att ange det antal du vill köpa av varan, varefter du klickar på knappen "Köp". Här har du också möjlighet att ändra prisenhet för att beställa produkten i en annan enhet.

Mer information om produkten presenteras i "Produktfakta", "Mängdpris" och "Filialers saldon". Under fliken "Mängdpris" visas om det finns mängdpris på en vara. Under fliken "Filialers saldon" visas om varan finns på andra filialer.

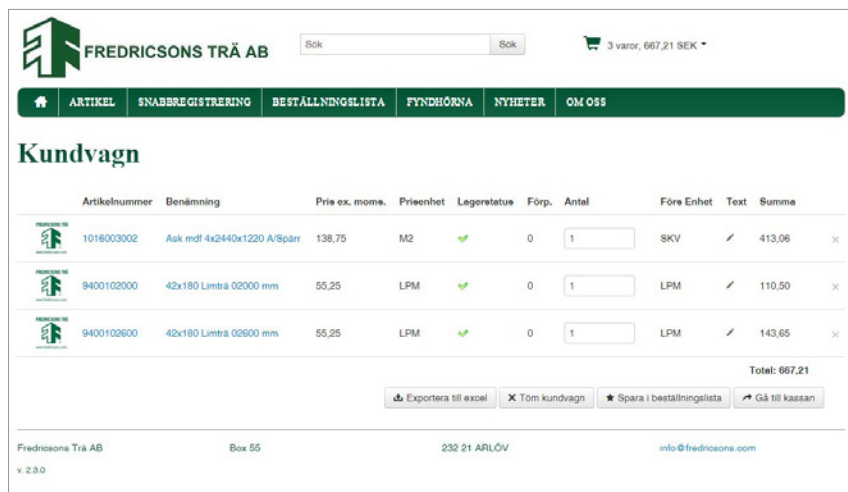
Möjlighet finns också att spara artiklar i en beställningslista för enklare återkommande beställningar. Välj en befintlig beställningslista eller skapa en ny. Beställningslistor hittar du sedan i toppmenyn.

The screenshot shows the product page for "Ask mdf 4x2440x1220 A/Spärr". The header includes the product name, a price unit dropdown set to M2, and social media sharing icons (Facebook Like, Print, Facebook, Twitter, Email, and a plus sign). The main content area shows a large image of the product, a price section with "Pris: (exkl moms)", "Bruttopris:", "Jämförpris:", and "Lagerstatus: ✓". Below this is a quantity selector set to 1, a "SKV" button, and a "Köp" button. There is also a "Spara i beställningslista" button. The bottom section has tabs for "Produktfakta", "Mängdpris", and "Filialers saldon". The "Produktfakta" tab is active, showing a table with the following information:

Artikelnummer:	1016003002
EAN kod:	7332800002926
Benämning:	Ask mdf 4x2440x1220 A/Spärr

4. KUNDEVAGNEN

När som helst under ditt inköp kan du klicka på symbolen för kundvagn för att se en sammanställning av dina varor. Här kan du ändra och ta bort lagda orderrader. Antal ändras i antalsfältet. Borttag av rad sker via att klicka på "x".

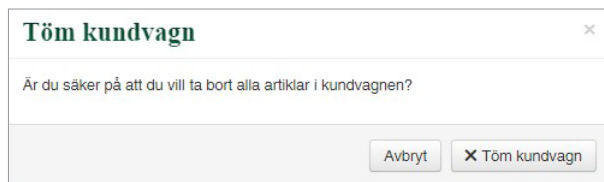


Artikelnummer	Benämning	Pris ex. moms.	Prisenhet	Lagerstatus	Förp.	Antal	Före Enhet	Text	Summa
1016003002	Ask mdf 4x2440x1220 A/Spår	138,75	M2	✓	0	1	SKV		413,06
9400102000	42x180 Limträ 02000 mm	55,25	LPM	✓	0	1	LPM		110,50
9400102600	42x180 Limträ 02600 mm	55,25	LPM	✓	0	1	LPM		143,65
Total: 667,21									

Exportera till excel Töm kundvagn Spara i beställningslista Gå till kassan

Fredricsons Trä AB Box 55 232 21 ARLÖV info@fredricsons.com v. 2.0.0

Om du vill ta bort alla orderrader klicka du på "Töm kundvagn". Du kommer att få en extra kontrollfråga.



Töm kundvagn

Är du säker på att du vill ta bort alla artiklar i kundvagnen?

Avbryt Töm kundvagn

Du kan även lägga till egna kommentarer för respektive vara genom att klicka på textdokumentikonen (ikonen som liknar en penna). Texten som anges är helt fri och kan t ex innehålla information om hur varan skall packas eller information om önskade paket för trä med olika längder och bredder.



Kommentar till Furu trall thermo 26x117 Bsort

Ditt meddelande

Avbryt Spara

Du kan också exportera artiklar från kundvagnen till Excel via Excelikonen. Även möjlighet att spara orderrader i en beställningslista för senare beställning.

5. KASSAN

Nästa steg i köpprocessen är att klicka på "Gå till kassan". Du når det antingen från kundvagnen eller via symbolen för kundvagn vid sidan om sökrutan.

Då visas en vy, som förutom artikelinformation över köpta varor till höger på bilden, även innehåller leveransuppgifter till vänster. Där skall du ange uppgifter gällande din leverans såsom t ex leveransadress, referens och märkning. Dessutom kan du markera vilken typ av leverans du önskar eller om varorna skall hämtas. Du specificerar leveranssätt samt önskad dag. Klicka på rubriktexten för att öppna fältet för ändring.

Du kan ändra orderrader genom att klicka på plustecknet framför orderraden.

FREDRICSONS TRÄ AB 3 varor, 667,21 SEK

[HOM](#) [ARTIKEL](#) [SNABBREGISTRERING](#) [BESTÄLLNINGSLISTA](#) [FYNDHÖRNA](#) [NYHETER](#) [OM OSS](#)

Kassa

Kunduppgifter

11999
FREDRICSONS TRÄ WEB

Välj arbetsplats
Ingen arbetsplats

+ Arbetsplats

+ Namn

Mottagarens Uppgifter

+ Mottagare

+ Box o/o

+ Gatuadress

+ Postnummer

+ Ort

Ordersumma

Summa: 667,21 SEK

☐ Jag accepterar försäljningsvillkoren

☐ Meddelande till ordermottagningen

☒ Visa försäljningsvillkor*

Artiklar

	Artikelnr	Benämning	Summa
+	1016003002	Ask mof 4x2440x1220 A/Spår	413,06
+	9400102000	42x180 Limträ 02000 mm	110,50
+	9400102600	42x180 Limträ 02600 mm	143,65

Du kan även registrera meddelande till ordermottagningen genom att klicka på textdokumentikonen i rutan för Ordersumma (Meddelande till ordermottagningen).

Meddelande till ordermottagningen

Ditt meddelande:

6. BEKRÄFTA OCH AVSLUTA KÖP

För att bekräfta och avsluta ditt köp klickar du på knappen "Skicka order" i rutan för Ordersumma när du befinner dig i kassan. Innan du klickar på "Skicka order" finns det alltid möjlighet att återgå till kundvagnen eller sökalternativen för att komplettera eller ändra order. Du kan även logga ut och fortsätta nästa dag, din kundvagn sparas alltid automatiskt.

För att du skall kunna "Skicka order" så måste du acceptera försäljningsvillkoren.

Aktuella försäljningsvillkor kan ses under "Visa försäljningsvillkor".

FREDRICSONS TRÄ AB Sök Sök 3 varor, 667,21 SEK

Kassa

Kunduppgifter
11999
FREDRICSONS TRÄ WEB
Välj arbetsplats
Ingen arbetsplats
+ Arbetsplats
+ Namn
Mottagarens Uppgifter
+ Mottagare
+ Box o/o
+ Gatuadress
+ Postnummer
+ Ort

Ordersumma
Summa: 667,21 SEK
☐ Jag accepterar försäljningsvillkoren
☐ Meddelande till ordermottagningen
☒ Visa försäljningsvillkor
+ Skicka order

Artiklar

Artikelnummer	Benämning	Summa
+ 1016003002	Asik mdf 4x2440x1220 A/Spärr	413,06
+ 9400102000	42x180 Limträ 02000 mm	110,50
+ 9400102600	42x180 Limträ 02600 mm	143,65

7. ORDERBEKRÄFTELSE

Efter att du har klickat på "Skicka order" erhåller du din orderbegräftelse som bevis på ditt köp. Du har också fått ett ordernummer som du kan använda vid kontakt med Fredricsons Trä.

Du kan skriva ut den på din ordinarie skrivare genom att klicka på "Förhandsgranska utskrift" och sedan välja "Skriv ut". Utskriften öppnas i ett eget fönster som sedan kan stängas.

Du kan också exportera orderrader från orderbegräftelsen till Excel via Excelikonen.

Orderbegräftelse
Tack för er order! Notera ordernummer: 038046900. Eventuell fraktkostnad tillkommer.

Fakturaadress
FREDRICSONS TRÄ WEB
Kundnr 11999

Leveransinformation
Önskat leveransdatum 151130
Fri leveranstext
Orderdatum 2015-11-28
Ordernummer 038046900
Meddelande till ordermottagaren

Valda artiklar

Artikelnummer	Benämning	Erl å pris ex. moms.	Antal	Prisenhet	Förp.	Förs Enhet	Summa
1016003002	Asik mdf 4x2440x1220 A/Spärr	138,75	2,977	M2	1	SKV	413,06
9400102000	42x180 Limträ 02000 mm	55,25	2	LPM	1	LPM	110,50
9400102600	42x180 Limträ 02600 mm	55,25	2,6	LPM	1	LPM	143,65
Totalt: 667,21							

Exportera till excel Förhandsgranska utskrift

8. BESTÄLLNINGSLISTA

Möjlighet finns också att spara artiklar i en beställningslista för enklare återkommande beställningar. Välj en befintlig beställningslista eller skapa en ny. Beställningslistor hittar du sedan i toppmenyn.

Du har möjlighet att ändra, ta bort eller kopiera en beställningslista via symboler till höger om aktuell beställningslista.

Beställningslistor				
#	Namn	Skapad		
4	Vecko-order	20160115	Visa beställningslista	
Fredricsons Trä AB Box 55 232 21 ARLÖV info@fredricsons.com v. 2.3.0				

Här kan du ändra och ta bort lagda rader. Antal ändras i antalsfältet. Borttag av rad sker via att klicka på "x".

Om du vill kan du nollställa antalsfältet för alla rader genom att klicka på "Nollställ".

Härifrån kan du också beställa varorna genom att ange det antal du vill köpa av varorna, varefter du klickar på knappen "Lägg i kundvagn".

Vecko-order									
Produktnummer	Benämning	Ditt pris exkl moms	Prisenhet	Lagersaldo	Förp.	Antal	Förs Enhet	Total	
1016003007	Furu mdf 4x2440x1220 A/Spär	138.75	M2	30 ST	0	10	M2	4190.89	
1023007010	Byggply 7x2440x1220 Eliorits CE2+	47.25	M2	1889 ST	0	5	SKV	703.06	
Nollställ Exportera till excel Lägg i kundvagn									
Fredricsons Trä AB Box 55 232 21 ARLÖV info@fredricsons.com v. 2.3.0									

Du kan också exportera artiklar från beställningslistan till Excel via Excelikonen.

9. SNABBREGISTRERING

Om du kan varans artikelnummer finns möjlighet att snabbregistrera utan att söka.

Snabbregistrering hittar du i toppmenyn.

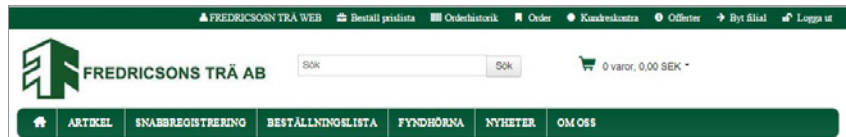
Härifrån kan du beställa varorna genom att ange artikelnummer och det antal du vill köpa av varorna, varefter du klickar på knappen "Lägg i kundvagn".

Antal ändras i antalsfältet. Borttag av rad sker via att klicka på "x".

FREDRICSONS TRÄ AB									
Snabbregistrering									
Artikelnummer	Antal	Benämning	Lagerstatus	Förp.	Prisenhet	Pris ex moms	Förs Enhet		
0120000101	1	Multi Forse 9x1200x3000 mm		0	M2	119.25			
0120000107	2	Multi Forse 12x900x3000 mm		0	M2	174.75			

10. BESTÄLLA PRISLISTA

Du kan själv beställa en prislista i olika format. Prislistan skickas sedan till dig via e-post. Prislistan går att beställa i PDF format eller i Excel format. Du når funktionen via servicemenyn överst på sidan.



Du anger din e-postadress och sedan i vilket format du önskar prislistan i. Du har även möjlighet att välja enbart vissa huvudgrupper, varugrupper eller artikelnummer under de avancerade uppgifterna.

Beställ prislista

Email

Boka i för att få prislistan inkl. moms ☐ Prislista inkl. moms

Välj format ☒ Prislista PDF ☐ Prislista Excel

Avancerade uppgifter

För avancerade användare, här kan man välja en del av prislistan (man får prislistan mellan de numeriska värdena). Vill man få prislistan för t.ex. en varugrupp i fr.o.m. Lagerlagda artiklar visas prislistan men nedan kan alla artiklar väljas.

Huvudgrupp fr. o.m. fr. o.m. t.o.m.

Varugrupp fr. o.m. Varugrupp t.o.m.

Artikelnummer fr. o.m. Artikelnummer t.o.m.

Beställ prislistan genom att klicka på knappen "Beställa prislista". Du kommer då att få en bekräftelse bild för din beställning.

Beställ prislista

Email

Boka i för att få prislistan inkl. moms ☐ Prislista inkl. moms

Välj format ☒ Prislista PDF ☐ Prislista Excel

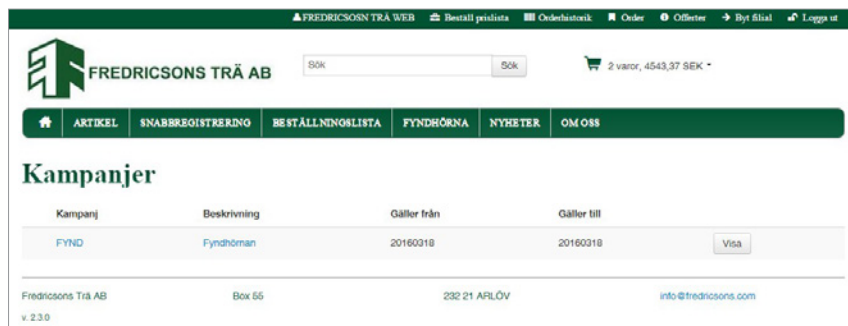
Beställ prislista

Email

Prislista skickad till test@fredricsons.com

11. KAMPANJER

Aktuella kampanjvaror hittar du under fliken "Fyndhörna" i toppmenyn. Klicka på "Visa" för att visa aktuella kampanjvaror.



Du anger det antal du vill köpa av varan, varefter du klickar på knappen "Köp" längst ner till höger på raden. Varan hamnar nu i din kundvagn som kan nås via symbolen för kundvagn vid sidan om sökrutan. Om du önskar mer information om varan klicka på aktuell benämning eller artikelnummer.

12. SERVICEFUNKTIONER

I servicemenyn överst på sidan finns frågemöjligheter på inläggsande order, fakturerade order, kundreskontra samt offerter. Klicka på order- eller fakturanummer för att visa orderdetaljer.



Inläggsande order:

Visar status på inläggsande order.

Möjlighet att filtrera på nyckelord, orderstatus eller arbetsplats. Även möjlighet att göra mer utökad sök via knappen "Avancerad sök".

Forts. 12. Servicefunktioner

Du kan också exportera orderrader från order till Excel via Excelikonen.

FREDRICSONS TRÄ AB

Sök

0 varor, 0,00 SEK

ARTIKEL SNABBREGISTERING BESTÄLLNINGSLISTA FYNDHÖRNA NYHETER OM OSS

Order

Du är nu inloggad på filial: Fredricsons Trä ARL och tittar på Order för alla filialer

Filtera på nyckelord

Status: Alla Hämtas / Leverans skett

Arbetsplats: Alla

Exportera till excel Avancerad sök

Ordernummer	Referens	Mottagare	Märke/ordernr	Arbetsplats	Leveransvecka	Ordervärde Exkl. moms	Ordertyp	Filial	Status
38024900	REFERENS TEST	MOTTAGARE	MÄRKE TEST			172,50 SEK	Hämtas	ARL	Hämtas / Leverans skett

Visar 1 till 1 av 1

Fredricsons Trä AB v. 2.3.0 Box 55 232 21 ARLÖV info@fredricsons.com

Avancerad sök

Ordervärde exkl. moms

Leveransvecka

Ordernummer

Sök Avbryt

Fakturerade order/Orderhistorik:

Visar information om fakturerade order.

Möjlighet att filtrera på nyckelord, betalningssätt eller arbetsplats. Även möjlighet att göra mer utökad sök via knappen "Avancerad sök".

Du kan också exportera orderrader från orderhistorik till Excel via Excelikonen.

Även möjlighet att beställa en fakturakopia via e-post.

Kundreskontra:

Visar information om aktuellt saldo samt eventuellt förfallna fakturor.

Möjlighet att filtrera på nyckelord eller status. Även möjlighet att göra mer utökad sök via knappen ”Avancerad sök”.

Du kan också exportera fakturainformation från kundreskontra till Excel via Excelikonen.

FREDRICSONS TRÄ AB

Sök

0 varor, 0,00 SEK

ARTIKELSNABBSREGISTERINGSBESTÄLLNINGSLISTAFYNDHÖRNANYHETEROM OSS

Kundreskontra

Kundnummer11999

KundFREDRICSONS TRÄ WEB

Saldo0,00SEK

Förfallet0,00 SEK

Senaste betalningsdag-

Totalt fakturerat i år0,00 SEK

StatusALLA

Filtrera på nyckelord:

FakturanummerBetalningsreferensFakturabeloppFakturadatumFörfallodatumAntal kravRestbeloppStatus

Visar 1 till 0 av 0

Fredricsons Trä ABBox 55232 21 ARLÖVinfo@fredricsons.comv. 2.3.0

Offert:

Här samlas dina efterfrågade offerter för snabb åtkomst.

Du kan också exportera offertinformation från offerter till Excel via Excelikonen.

FREDRICSONS TRÄ AB

Sök

0 varor, 0,00 SEK

ARTIKELSNABBSREGISTERINGSBESTÄLLNINGSLISTAFYNDHÖRNANYHETEROM OSS

Offert

Du är nu inloggad på filial: Fredricsons Trä ARL och tittar på Offert för alla filialer

Ordernummer	Referens	Mottagare	Utgångsdatum	Arbetsplats	Leveransvecka	Ordervärde Exkl. moms	Ordertyp	Filial	Status
1056900	REFERENS	MOTTAGARE	151224		1552	337,50 SEK	Offert	ARL	Levereras

Visar 1 till 1 av 1

<<<1>>>

Exportera till excel

Fredricsons Trä ABBox 55232 21 ARLÖVinfo@fredricsons.comv. 2.3.0



VID PROBLEM – MAILA GÄRNA TILL
INFO@FREDRICSONS.COM, SÅ LOVAR
VI ATT ÅTERKOMMA SÅ SNART
SOM MÖJLIGT.

VÄLKOMMEN!

Fredricsons Trä AB

Södra Virvelvägen 2-4, Box 55, 232 21 Arlöv

Tel: 040-53 85 00, Fax: 040-43 02 70

Holmvägen 54, Stora Holm, Box 8844, 402 71 Göteborg

Tel: 031-70 50 500, Fax: 031-70 50 501

Farabolsvägen 21, Rönås , 290 60 Kyrkhult

Tel: 0454-57 07 40, Fax: 0454-77 00 05

Betongvägen 6A, Länna, 142 50 Skogås

Tel: 08-744 52 50, Fax: 08-744 15 57

Ödestuguvägen 40, Box 70, 567 22 Vaggeryd

Tel: 0393-362 60, Fax: 0393-36 269

E-post: info@fredricsons.com, www.fredricsons.com